

Inhalt

Geleitworte	9
Danksagung	12
Vorwort	13
Die Trainerfallen	15

Vorbereitung und Design

1. Die Bumerang-Falle Nicht geäußerte Erwartungen im Vorfeld	19
2. Die Level-Falle Eine inhomogene Gruppe von Teilnehmern	21
3. Die Technik-Crash-Falle Wenn Beamer, Laptop oder alle beide versagen	24
4. Die Seminarort-Falle Alles ist anders als erwartet	26
5. Die Zusatz-Falle Mehrleistungen und Tipps gratis liefern?	29
6. Die Ergebnis-Falle Was hat das Training konkret gebracht?	31
7. Die Outfit-Falle Kleider machen Leute	34
8. Die Methusalem-Falle Alte Methoden und Theorien versagen	36

In der Situation

9. Die Zeit-Falle Die Zeit ist knapp und ein paar Teilnehmer kommen zu spät ..	41
10. Die Feedback-Falle Mehrere Rückmeldungen sind negativ	44
11. Die „Blindside-Hit“-Falle Angriffe gegen Trainer, Vortrag oder Theorie	48

12. Die Peinlichkeits-Falle	
Absturz der Co-Trainerin	52
13. Die Rivalitäts-Falle	
Die neue Kollegin fährt uns ins Design	54
14. Die Verletzungs-Falle	
Ein lustiger Scherz und ein Teilnehmer ist beleidigt	57
15. Die Telefon-Falle	
Ständiges Klingeln, alle kommen und gehen	59
16. Die Verdauungs-Falle	
Wenn die Natur ruft	61
17. Die Außenstörungs-Falle	
Rund um den Seminarraum ist es laut	63
18. Die Blackout-Falle	
Plötzlich ist alles weg	66
19. Die Verbrüderungs-Falle	
Am Abend mitsaufen und per Du sein?	70
20. Die Strudelteig-Falle	
Alles zieht sich und die Zeit rinnt davon	74
21. Die Eitelkeits-Falle	
Hat es den Leuten auch gefallen? Mögen sie mich?	78
22. Die Verlust-Falle	
Verlassen die Teilnehmer ein sinkendes Schiff?	80
23. Die Befindlichkeits-Falle	
Sie sind nicht gut drauf und alles nervt Sie	83
24. Die Suppenkoma-Falle	
Das Buffet ist reichhaltig und gut	85
 Schwierige Typen	
25. Die Besserwisser-Falle	
Eine will sich profilieren	91
26. Die Bummler-Falle	
Eine passt gar nicht hinein und kommt nicht mit	93

27. Die Profilierungsneurotiker-Falle	
Er blickt auf alle von oben herab	94
28. Die Kamikaze-Krieger-Falle	
Er greift alle inklusive Trainer an	95
29. Die Dampfplauderer-Falle	
Er hat immer und überall einen Kommentar	97
30. Die Graue-Maus-Falle	
Unauffällig hinten im Eck	99
31. Die Stirnfaltenpfleger-Falle	
Über alles wird genörgelt	100
32. Die Geschniegelten-Falle	
Einbildung ist auch eine Bildung	101

Die Unternehmerin

33. Die Stammkunden-Falle	
Wie bekomme ich Folgeaufträge?	105
34. Die Verhandlungs-Falle	
Der Auftraggeber will uns weniger zahlen	110
35. Die Unzufriedenheits-Falle	
Der Kunde verweigert die Zahlung	115
36. Die Flugzeug-Falle	
Nichts zu lesen mit und auch keinen Laptop	117
37. Die Archivierungs-Falle	
Gut verstaut ist halb verloren	119
38. Die Leerzeiten-Falle	
Was mache ich mit nicht verkauften Tagen?	121
39. Die Copyright-Falle	
Wem gebe ich selbst erzeugte Unterlagen weiter?	123
40. Die Netzwerk-Falle	
Mit wem kooperiere ich?	125
41. Die AGB-Falle	
Wie gehe ich mit Storno um?	127

42. Die Vorsorge-Falle	Wovon lebe ich in der Krise und in Leerzeiten?	129
43. Die Finanz-Falle	Wie gehe ich mit der lästigen Steuer um?	134
44. Die Raum-Falle	Ein eigenes Büro oder eine Bürogemeinschaft?	137
45. Die Elektronik-Falle	Laptop oder Palm, Mac oder PC, welcher Provider?	139
46. Die Veröffentlichungs-Falle	Soll ich eigene Bücher schreiben?	141
47. Die Profil-Falle	Wofür stehe ich und wofür nicht?	143
48. Die Budget-Falle	Der HR-Abteilung wird das Budget gekürzt	145

Der Mensch

49. Die Tunnel-Falle	Wir müssen irgendwann wieder runter, nur wie?	149
50. Die Überlastungs-Falle	Von einem Training ins nächste	151
51. Die Routine-Falle	Immer das gleiche Seminar	153
52. Die grippale Falle	Zwei Tage vor dem Training hohes Fieber	155
53. Die Pseudo-Guru-Falle	Erfolg macht leicht überheblich	157
54. Die Flirt-Falle	Die Trainerin als Opfer ihres Sex-Appeals	160
55. Die Werte-Falle	Welche Aufträge annehmen und welche ablehnen?	163
Schlusswort	165