

5.2.	Die Zielbildung	68
5.3.	Die Planung	71
5.4.	Operative und strategische Unternehmensführung	73
5.5.	Die Organisation	75
5.6.	Das Personalmanagement	82
5.7.	Die Überwachung	86
5.8.	Das Controlling	87
6.	Die Finanzwirtschaft	89
6.1.	Grundlagen	89
6.2.	Finanzierungsformen	94
6.3.	Die Finanzplanung	97
6.4.	Liquiditätspolitik	100
6.5.	Die optimale Finanzierung	101
6.6.	Investitionspolitik	105
6.7.	Finanzwirtschaftliche Aspekte der Unternehmensbesteuerung	110
7.	Die Produktionswirtschaft	114
7.1.	Planung des Leistungsprogramms	114
7.2.	Beschaffung	115
7.2.1.	Grundlagen	115
7.2.2.	Beschaffungsplanung	116
7.2.3.	Beschaffungspolitik	119
7.3.	Leistungserstellung (Produktion)	120
7.3.1.	Grundlagen	120
7.3.2.	Sachleistungsproduktion	121
7.3.3.	Dienstleistungsproduktion	125
7.3.4.	Qualitätssicherung	130
7.4.	Grundlagen der Produktions- und Kostentheorie	134
8.	Die Leistungsverwertung/Marketing	140
8.1.	Grundlagen	140
8.2.	Der Marketingprozess	142
8.3.	Die Absatzplanung	144
8.4.	Die Marktforschung	145
8.5.	Das absatzpolitische Instrumentarium (Marketing-Mix)	149
8.5.1.	Produktpolitik	149
8.5.2.	Preispolitik	151
8.5.3.	Distributionspolitik	156
8.5.4.	Kommunikationspolitik	159
8.5.5.	Die optimale Kombination der Marketing-Instrumente	164
9.	Die Informationswirtschaft	167
9.1.	Die betriebliche Verwaltung	167
9.2.	Informationsmanagement	169
9.3.	Wissensmanagement	171
10.	Das betriebliche Rechnungswesen	174
10.1.	Die Aufgaben des Rechnungswesens	174
10.2.	Das Rechnungswesen als Planungs- und Steuerungsinstrument	177
10.2.1.	Ermittlungsrechnungen	177

10.2.2.	Entscheidungsrechnungen	181
10.2.3.	Das Rechnungswesen als Steuerungsinstrument (Controlling)	183
10.3.	Das Grundmodell eines Integrierten Rechnungswesens (FBE-System; 3-Komponenten-Rechnungswesen)	187
10.4.	Die Buchführung des Unternehmens	189
10.4.1.	Buchführungssysteme	189
10.4.2.	Die Einnahmen-Ausgaben-Rechnung	190
10.4.3.	Die doppelte Buchführung	191
10.4.4.	Chronologische und systematische Aufzeichnung der Geschäftsfälle	192
10.4.5.	Das Belegwesen	194
10.4.6.	Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung	194
10.5.	Der Jahresabschluss	195
10.5.1.	Bilanz	197
10.5.2.	Grundsätze ordnungsmäßiger Bilanzierung	201
10.5.3.	Bewertungsvorschriften	203
10.5.4.	Gewinn- und Verlustrechnung	205
10.5.5.	Anhang und Lagebericht	208
10.5.6.	Geldflussrechnung	209
10.5.7.	Konzernrechnungslegung	210
10.5.8.	International Financial Reporting Standards (IFRS)	211
10.6.	Kennzahlen und Kennzahlensysteme	212
10.6.1.	Kennzahlen als Informationsinstrument	212
10.6.2.	Arten von Kennzahlen	213
10.6.3.	Finanzwirtschaftliche Kennzahlen	213
10.6.3.1.	Investitionsanalyse	213
10.6.3.2.	Finanzierungsanalyse	214
10.6.3.3.	Liquiditätsanalyse	215
10.6.4.	Leistungswirtschaftliche Kennzahlen	216
10.6.4.1.	Produktivitätsanalyse	216
10.6.4.2.	Analyse der Aufwands- und Ertragsstruktur	216
10.6.4.3.	Wirtschaftlichkeitsanalyse	217
10.6.4.4.	Rentabilitätsanalyse	217
10.6.4.5.	Break-even-Analyse	218
10.6.4.6.	Wertschöpfungsanalyse	218
10.6.5.	Kennzahlensysteme	219
10.7.	Kosten- und Leistungsrechnung	223
10.7.1.	Zielsetzungen	223
10.7.2.	Grundlegende Verfahren	224
10.7.3.	Ermittlung von Kosten und Leistungen	226
10.7.4.	Kostenartenrechnung	227
10.7.5.	Kostenstellenrechnung	229
10.7.6.	Kostenträgerrechnung (Leistungsrechnung)	230
10.7.7.	Weitere Formen der Kosten- und Leistungsrechnung	231
10.7.8.	Leitlinien für das Kosten- und Leistungsmanagement	232
11.	Wiederholungsfragen	234
12.	Lösungen zu den Richtig-/Falsch-Fragen	255
	Stichwortverzeichnis	263