

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
<i>(Christian Havranek)</i>	
Die neue Personalabteilung – Potenziale zur Optimierung	5
1. Anlassfälle zur Reorganisation der Personalabteilung	15
<i>(Guido Eperjesi, Martin Freudhofmeier)</i>	
1.1. Revision und Prüfung	15
1.2. Internes und externes Benchmarking	16
1.3. Allgemeine Veränderungen	16
1.4. Innovationen und Optimierungsanliegen	16
1.5. Konzernentscheidungen	17
1.6. Standortverlegung	17
1.7. Wirtschaftliche Krisensituationen	18
1.8. Outsourcing-Erfahrungen	18
1.9. Veränderter Einsatz von HR-IT	19
1.10. Unternehmensakquisition	19
2. Wohin geht die Reise? Organisations-, Rollen- und Prozessmodelle von HR-Abteilungen	21
<i>(Nikolaus Schmidt)</i>	
2.1. Einleitung	21
2.2. HR-Strategie	21
2.3. HR-Organisation	23
2.4. HR-Informations-System	26
2.5. HR-Prozesse	29
2.6. Steuerung der Personalarbeit	32
3. Zehn Schritte zur optimierten Personalabteilung	35
<i>(Guido Eperjesi)</i>	
3.1. Phase I: „Strategie definieren“	36
3.2. Phase II: „Services ausrichten“	43
3.3. Phase III: „Wertschöpfung steigern“	48
4. Fallbeispiel HR-Transformation	55
<i>(Nikolaus Schmidt)</i>	
4.1. Analysephase	55

4.2. Soll-Modell-Phase	59
4.3. Conclusio	63
5. Qualifizierung HR-Mitarbeiter	65
<i>(Lothar Wenzl)</i>	
5.1. Einleitung	65
5.2. Stärkenfokussierte Professionalisierung	67
5.3. HR im Flow	78
5.4. Zusammenfassung	79
6. Die ausgelagerte Personalabteilung	81
6.1. Auslagerung von Lohn- und Gehaltsverrechnung	81
<i>(Martin Freudhofmeier)</i>	
6.2. Outsourcing von Leistungen rund um das Thema Personalbeschaffung	86
<i>(Margareta Holz)</i>	
6.3. Entsendemanagement im Wandel	90
<i>(Andrea Kopecek)</i>	
6.4. Zusammenfassung	103
7. Internes Kontrollsystem einer Personalabteilung	105
<i>(Hubert Wolfschwenger)</i>	
7.1. Einleitung	105
7.2. Prüfwesen	106
7.3. Relevante Themengebiete aus Sicht des Wirtschaftsprüfers	109
7.4. Neue Herausforderungen für Fachabteilungen aufgrund des URÄG 2008	118
7.5. Exemplarische Aufstellung von zehn Schlüsselkontrollen im Personalbereich	119
Literaturverzeichnis	123
Abbildungsverzeichnis	125
Stichwortverzeichnis	127
Autorenverzeichnis	131