

Inhalt

Bescheiden	7
Kapitel 1: Der Chef ist die überflüssigste Person im Unternehmen	11
Vom IM- zum AM-Unternehmer	
Kapitel 2: Lebensverantwortung ist mein Fundament	17
Wie Sie sich selbst statt anderen treu bleiben	
Kapitel 3: Ich arbeite nur mit Menschen, die brennen	21
Wie man die Besten findet und hält	
Kapitel 4: Gedankenkraft ist unsere wahre Macht	27
Was Sie damit bewirken	
Kapitel 5: Querdenken mit lebendiger Ideenkultur	33
Warum wir wieder Spielen lernen müssen	
Kapitel 6: Die Ideenkultur etablieren	45
So wird Ihr Unternehmen zur Umdenkfabrik	
Kapitel 7: Wer nicht an sich denkt, denkt auch nicht an andere	57
Sich selbst Leuchtturm sein	
Kapitel 8: Lebenszeit	65
Wie jeder Moment kostbar wird	
Kapitel 9: Meine neun Wege zur Exzellenz	69
Die Essenz auf einem Plakat	
Kapitel 10: Wenn Mitarbeiter ihre Chefs bewerten	81
Keine Angst vor Feedback!	
Kapitel 11: Der jahrzehntelange Weg zur Meisterschaft	87
Was echte Fokussierung bedeutet	

Kapitel 12: Zwölf Forderungen für ein glückliches Miteinander	95
Wie Chefs und Mitarbeiter miteinander umgehen sollten	
Kapitel 13: Regeln brechen	107
Wie David immer wieder neu gegen Goliath gewinnen kann	
Kapitel 14: Die Kunst des Business-Krieges	117
Was Wachbleiben bringt	
Kapitel 15: Meine Mitarbeiter sind unsere besten Botschafter	127
Mitarbeiterbegeisterung als Marketingressource	
Kapitel 16: Unsere täglichen Helden der Dienstleistung	137
Qualität und Service 2.0	
Kapitel 17: Ich stecke mehr Zeit in die Mitarbeiter- kommunikation als jeder andere	143
Warum Reden alles ist	
Kapitel 18: Ehrlich bleiben. Punkt.	149
Kapitel 19: Ausmisten	153
Für das wirklich Wichtige	
Kapitel 20: Zahlungsziel zwei Tage	159
Wie Sie stolz und frei bleiben	
Kapitel 21: Vom Mitarbeiter zum Mitveränderer	165
Die Gebrauchsanweisung für Ihr Unternehmen	
Kapitel 22: Familienbande	169
Für meinen großen Sohn Lucas	
Die Spielkultur der Fischer Academy	181