



Gabriele Cerwinka & Gabriele Schranz
Fehler erlaubt
Aus Fehlern lernen, statt Schuldige zu suchen

Linde Verlag
168 Seiten, kartoniert
ISBN 978-3-7093-0515-7
€ 16,80

E-Book (E-Pub)
ISBN 978-3-7094-0509-3, € 13,99

E-Book (PDF)
ISBN 978-3-7094-0508-6, € 13,99

Fehler als Chance

Konstruktiver Umgang mit Fehlern als Voraussetzung für Unternehmenserfolg

Fehler zu machen ist menschlich. Die Komplexität unseres Arbeitsumfeldes hält tagtäglich viele Fehlerquellen bereit. Und nicht jeder Fehler, der passiert, hat so lebensbedrohliche Folgen wie in der Luftfahrt oder im medizinischen Bereich. Trotzdem ist es für Unternehmen ärgerlich, wenn Geld verloren geht, Kunden verärgert werden oder schlimmer noch: Krisen entstehen. Die erste Maßnahme ist meist, einen Schuldigen zu identifizieren und zu outen. Der Weg für einen lösungsorientierten Umgang mit dem Geschehenen bleibt damit versperrt.

Doch warum fällt es uns so schwer offen mit Fehler umzugehen und daraus zu lernen? Wie man es besser machen kann erläutern die Autorinnen anhand von konkreten Beispielen aus dem Berufsalltag.

Gabriela Cerwinka und Gabriele Schranz zeigen, welche Vorteile es für ein modernes Unternehmen hat, eine aktive Fehlerkultur zu implementieren. Ein konstruktiver Umgang mit Fehlern kann Kosten sparen und gleichzeitig zur Stärkung der Mitarbeitermotivation beitragen. Dazu gehört vor allem das Bewusstsein, wie wesentlich die Etablierung einer funktionierenden Kommunikationskultur durch das Management ist.

Dr. Gabriele Cerwinka ist freiberufliche Vortragende und Coach für Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation sowie Arzt- und Krankenhausbereich und Office-Management, Fachbuchautorin und Seminarreferentin.

Gabriele Schranz ist selbstständige Trainerin in den Bereichen Kommunikation, Prozessoptimierung im Gesundheitswesen und Office-Management, Fachbuchautorin und Seminarreferentin. Sie lebt in Zürich.

www.schranz-cerwinka.at

Die Autorinnen stehen für Interviews zur Verfügung.

Kontakt:

Mag. Susanne Schenk
Leitung Presse

Tel.: +43 1 246 30-30

Fax: +43 1 246 30-53

E-Mail: susanne.schenk@lindeverlag.at

Monika Mittermaier

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: +43 1 246 30-49

Fax: +43 1 246 30-53

E-Mail: monika.mittermaier@lindeverlag.at