

# Inhalt

	Vorwort .....	5
Kapitel 1	Am Anfang steht ... die Information ..... Ilse Freyenschlag	9
Kapitel 2	Psyche und Verhalten im Konflikt ..... Andrea Parak	23
Kapitel 3	Konflikte erkennen und benennen ..... Gundi Mayer-Rönne	41
Kapitel 4	Wie gehen Unternehmen mit Konflikten um? ..... Renate Wimmer	53
Kapitel 5	Die Freiwilligkeit in der Mediation ..... Alexandra Knell	79
Kapitel 6	Vom Zauber der guten Lösung ..... Gundi Mayer-Rönne	99
Kapitel 7	Krisen in der Mediation ..... Margarethe Mensdorff-Pouilly	129
Kapitel 8	Mediation mit Gruppen und Großgruppen ..... Andreas Grundei	158

Kapitel 9	Rechtliche Rahmenbedingungen von Mediationsverfahren in Österreich . . . . .	167
	Klemens Dallinger	
Kapitel 10	Zur Wahl der Konfliktlösungsart in Österreich . . . . .	180
	Klemens Dallinger	
Kapitel 11	Rechtliche Rahmenbedingungen von Mediationsverfahren in Deutschland . . . . .	191
	Beate Hawickhorst	
Anhang A	Zivilrechts-Mediations-Gesetz (Österreich) . . . . .	209
Anhang B	Muster eines Mediationsvertrages für Österreich . . . .	223
Anhang C	Relevante Gesetzesbestimmungen für die Mediation (Deutschland) . . . . .	226
	Literaturverzeichnis . . . . .	243
	Stichwortverzeichnis . . . . .	247
	Autorinnen und Autoren . . . . .	251