



Ein Praxisbuch zur Konfliktlösung in Unternehmen

team businessmediation (Hrsg.)

Konfliktmanagement

Das andere Mediationsbuch für die unternehmerische Praxis

Linde international
1. Auflage 2006
256 Seiten, Hardcover
ISBN 978-3-7094-0245-0
€ 23,99

Die Herausgeber:

Alle Autorinnen und Autoren sind Mitglieder des team businessmediation. Es handelt sich um Rechtsanwälte und Psychotherapeuten, die Mediation in interdisziplinären Teams insbesondere in Wirtschaftsangelegenheiten anbieten. Die Rahmenbedingungen in Deutschland wurden von Beate Hawickhorst, Richterin am Landgericht Berlin, Mediatorin und Mitglied der Projektgruppe Mediation beim Kammergericht in Berlin, bearbeitet.

Beziehungskonflikte zwischen Mitarbeitern, Uneinigkeit über Ziele, Kompetenzen und Arbeitsaufteilung sowie unterschiedliche Norm- und Werthaltungen: Konflikte – werden sie offen oder unterschwellig geführt – bergen viel Sprengkraft im betrieblichen Miteinander.

Oft hilft nur noch ein neutraler, unparteiischer Dritter – ein Mediator – dabei, gegensätzliche Ansichten auszutauschen, Konfliktpunkte offen zu legen und zu strukturieren. Mit dem Win-win-Prinzip gibt es eine Lösung, die für alle Beteiligten annehmbar ist.

Konfliktmanagement unterscheidet sich von anderen Mediationsratgebern, da sich das Autorenteam aus Rechtsanwälten und Therapeuten zusammensetzt und somit einen interdisziplinären und kompetenten Einblick in das Thema Mediation bietet. Im praktischen Teil finden sich Entscheidungshilfen, Fragebogen zur Erfassung der Konfliktwahrnehmung und –bearbeitung im Unternehmen, eine Anleitung zur positiven Veränderung der Konfliktkultur und Trainingsschritte zum lösungsorientierten Denken.

Kontakt:

Mag. Susanne Schenk
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: + 43 1 24 630-30
Fax: +43 1 24630-53
E-Mail: susanne.schenk@lindeverlag.at

Tel.: +43 (1) 24 630 – 30
Fax: +43 (1) 24 630 – 53

presse@lindeverlag.at
www.lindeverlag.at

Scheydgasse 24
1210 Wien

Linde