

## Vorwort

Schon als das erste Buch zum Thema Balanced Scorecard erschien, konnte ich mich für den komplexen Bereich der Managementinformationssysteme begeistern. Ich musste feststellen, dass die Notwendigkeit von Steuerungssystemen im Sinne von Managementinformationssystemen absolut gegeben war. Während meines Betriebswirtschaftsstudiums hat mich insbesondere die Frage beschäftigt, wie man den Gap zwischen Strategie und Operation schließen kann. Wohl gab es einige Autoren, die das erkannten, doch war man zum damaligen Zeitpunkt nicht in der Lage, Instrumente aufzuzeigen, die diese Lücke schließen konnten. Kaplan und Norton haben dazu einen wesentlichen Beitrag geleistet.

Als Berater musste ich bald feststellen, dass es nicht genügt, bloß das Instrument zu kennen, um ein Managementinformationssystem in einem Unternehmen zu implementieren. Die Anwendung der Balanced Scorecard in der Praxis ist ein sehr komplexes und schwieriges Unterfangen, dem jedoch das Buch von Kaplan und Norton nicht vollständig Rechnung tragen konnte. Da viele Implementierungsprozesse daran zu scheitern drohten, dass die direkte Stringenz der jeweils vorgelagerten BSC einer Hierarchieebene mit den jeweils nachgelagerten BSCs nicht gegeben war, wurde klar, dass das vorliegende Instrument der BSC für viele Unternehmen adaptiert werden muss.

Mit dem vorliegenden Buch soll der Leser erkennen können, wie moderne und strategierelevante Managementinformationssysteme in der Praxis umgesetzt werden können. Dabei werden zu Beginn die Grundlagen der Balanced Scorecard erläutert und in einem zweiten Teil wird aufgezeigt, wie komplexe, strategische Steuerungstools in Unternehmen implementiert werden können. Die auf der beiliegenden CD-ROM enthaltene Excel-Datei, die ein umfangreiches Steuerungstool visualisiert, verdeutlicht, dass selbst komplexe Managementinformationssysteme in MS Excel umgesetzt werden können. Hinsichtlich der Kosten der Kostenrechnung bzw. der Kosten von Controllingssystemen können eine rationelle Vorgehensweise und eine pragmatische Umsetzung den gewünschten Erfolg bringen.

Meine Familie, insbesondere meine Eltern, hat mich stets ermuntert und mir den nötigen Rückhalt gegeben, dieses Werk zu vollenden. Ihnen möchte ich dieses Buch widmen. Weiters möchte ich mich bei Dr. Peter Lukesch und Rolf Jans bedanken, die wesentlich zum Entstehen des vorliegenden Buches beigetragen haben. Ich danke den vielen Managern und Mitarbeitern von Unternehmen, die mit mir gemeinsam ihre Managementinformationssysteme aufgebaut haben und von denen ich viel lernen durfte. Mein Dank gilt auch den Teilnehmern diverser Inhouse-Seminare sowie den Teilnehmern meiner Lehrveranstaltungen, die mit ihren Anmerkungen wesentlich zur Weiterentwicklung in diesem Themenbereich beitragen konnten. Ganz besonders danken möchte ich den Mitarbeitern des Linde Verlages, ohne deren Engagement und Flexibilität das vorliegende Werk nicht hätte realisiert werden können.

Wien, im Oktober 2007

*Michael P. Schermann*