



Gabriele Cerwinka, Gabriele Schranz
Nervensagen. So zähmen Sie schwierige Typen im Berufsalltag
Linde Verlag, E-Book (E-PUB)
2. aktualisierte Auflage, 240 Seiten
ISBN 978-3-7094-0426-3
€ 15,99

Die Autorinnen:

Dr. Gabriele Cerwinka ist freiberufliche Referentin und Coach für Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation und Office-Management sowie Autorin und Universitätslektorin.

Mag. Gabriele Schranz ist selbständige Trainerin in den Bereichen Kommunikation, Prozessoptimierung und Office-Management sowie Autorin und Seminarreferentin.

Wie man Quälgeister zähmt

Nörgler, Spinner, Querulanten – in jeder Gruppe ist immer eine(r) dabei. Selbst im Beruf wird man von Quälgeistern nicht verschont. Vermehrter Druck am Arbeitsplatz, krisengeschütteltes Umfeld, Zukunftsängste oder prägende persönliche Erlebnisse sind häufig die Ursachen dafür, dass Menschen sich auf eine bestimmte Weise verhalten, die anderen gegen den Strich geht. Während man Nervensagen im Alltag noch erfolgreich ausweichen kann, steht man im Berufsleben vor der Herausforderung, sie täglich um sich zu haben. Was tun?

Gabriele Cerwinka und Gabriele Schwarz wissen, wie man sie bändigt, denn ignorieren kann man sie nicht. Die Autorinnen erklären, wie man Nervensagen durchschaut und ihr Verhalten einordnet und leiten dazu an, sich einmal zu fragen, warum gerade dieser oder jener Typ einem so viel Kopfzerbrechen bereitet.

»Versuchen Sie nicht, die Nervensäge zu erziehen – zeigen Sie ihr lieber eindeutig, wo die Grenzen sind und wie Sie Ihr gemeinsames Miteinander-Umgehen in Zukunft definieren werden«, raten Cerwinka und Schwarz. »Nehmen Sie so die Zügel wieder in die Hand und gestalten Sie bewusst Ihre zwischenmenschlichen Beziehungen.«

Kleine und schrittweise Erfolge sind es, die den Kampf gegen Nervensagen aussichtsreich machen.

Bestellen Sie Ihr kostenfreies Rezensionsexemplar unter presse@lindeverlag.at!

Kontakt:

Dr. Ernst Grabovszki
Leitung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: +43 1 246 30-30
Fax: +43 1 246 30-53
E-Mail: ernst.grabovszki@lindeverlag.at

Monika Mittermaier
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: +43 1 246 30-49
Fax: +43 1 246 30-53
E-Mail: monika.mittermaier@lindeverlag.at