

Inhalt

Vorwort	7
KAPITEL 1: Über Leichen	9
„Als mein Chef Karriere wollte ...“ – Wie Sie den Ehrgeiz Ihres Chefs überleben	10
„Als mein Chef mit mir Schlitten fuhr ...“ – Wie Sie Anfeindungen überstehen	20
„Als unser Chef uns hängen ließ ...“ – Wie Sie es auf die Prioritätenliste Ihres Chefs schaffen	30
„Als mein Chef mich mit Herkules verwechselte ...“ – Wie Sie verhindern, zu viel aufgebremmt zu bekommen	40
„Als mein Chef mich um den Bonus betrog ...“ – Wie Sie mit Abzocke umgehen	54
„Als mein Chef mich abservierte ...“ – Wie Sie klären, ob Sie zum alten Eisen gehören.	65
„Als mein Chef mich zum Sündenbock machte ...“ – Wie Sie den Schwarzen Peter zurückschieben.	75
KAPITEL 2: Unter Narren	87
„Als mein Chef den Kunden vergraulte ...“ – Wie Sie die Abrissbirne bändigen	88
„Als mein Chef von der Schulung kam ...“ – Wie Sie Seminarfieber wieder senken	101

„Als mein Chef den Obama machte ...“ – Wie Sie „Yes-we-can“-Parolen überleben	110
„Als unser Chef zu Kapitän Kontrolletti wurde ...“ – Wie Sie dem Kontrollzwang Ihres Chefs entkommen	121
„Als mein Chef Chef spielte ...“ – Wie Sie das Entscheidungsver- vakuum überleben, ohne es selbst zu füllen	130
„Als mein Chef mit Nebel warf ...“ – Wie Sie klare Anweisungen bekommen	139
KAPITEL 3: Außer Kontrolle	151
„Als mein Chef mir Blumen schenkte ...“ – Wie Sie mit unerwünschten Avancen umgehen.	152
„Als mein Chef ausgewechselt wurde ...“ – Wie Sie mit immer neuen Vorgesetzten umgehen.	161
„Als mein Chef einen Weinkrampf bekam ...“ – Wie Sie unangenehme Momente mit Vorgesetzten meistern	172
Zu guter Letzt: Wir müssen reden – Wie Sie schwierige Gesprächssituationen meistern	183
Die Autoren	187