

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	XI
Literaturverzeichnis	XV
I. Einführung	1
II. Rechtsgrundlagen	4
A. Nationale Rechtsgrundlagen	4
1. Luftfahrtgesetz (LFG)	4
2. Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB)	4
3. Konsumentenschutzgesetz (KSchG) und Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)	4
B. Völkerrechtliche Grundlagen	6
1. Warschauer Abkommen	7
2. Montrealer Übereinkommen	7
C. Unionsrechtliche Grundlagen	9
1. Verordnung (EG) 889/2002 – Haftungs-Verordnung	9
2. Verordnung (EG) 261/2004 – Fluggastrechte-Verordnung	10
3. Verordnung (EG) 1008/2008	10
III. Rechtliche Einordnung des Luftbeförderungsvertrages	11
A. Allgemeines	11
B. Exkurs: Charterflug versus Linienflug	12
1. Rechtsbeziehung zwischen Passagier und Reiseveranstalter (Charterer)	12
2. Rechtsbeziehung zwischen Reiseveranstalter und Luftfrachtführer	14
3. Rechtsbeziehung zwischen Passagier und Luftfrachtführer	14
C. Exkurs: Reisevermittlungs- versus Reiseveranstaltungsvertrag	15
D. Exkurs: Reisebürovertrag	17
IV. Vertragsparteien	20
A. Luftfrachtführer (Fluglinie)	20
B. Reisender (Passagier)	24

V.	Vertragsabschluss	27
	A. Abschlussfreiheit und Kontrahierungszwang	28
	B. Vertragsdokumentation	30
	1. Flugschein	30
	2. Gepäckschein	35
	3. Allgemeine Beförderungsbedingungen	35
VI.	Vertragsinhalt	40
	A. Beförderungspflicht	40
	1. Beförderungsverweigerung	41
	2. Nichtbeförderung wegen Überbuchung – Fluggastrechte- Verordnung	43
	a) Anwendungsbereich der Fluggastrechte-Verordnung	44
	b) Prozedere für den Fall der Nichtbeförderung wegen Überbuchung	46
	c) Anspruch auf Erstattung oder anderweitige Beförderung ...	47
	d) Anspruch auf Betreuungsleistungen	47
	e) Anspruch auf Zahlung einer Ausgleichsleistung	48
	3. Flugstornierung durch den Passagier	49
	B. Pflicht zur Beförderung von Reisegepäck	50
	1. Aufgegebenes Reisegepäck	50
	2. Handgepäck	52
	3. Mitbeförderung des Reisegepäcks mit dem Passagier	54
	4. Gesondertes Beförderungsentgelt für Reisegepäck?	54
	5. Abholung von Reisegepäck	56
	6. Verweigerung der Beförderung von Reisegepäck	58
	C. Pflicht zur Beförderung zum vereinbarten Termin	58
	1. Einseitige Änderung des Flugplanes	58
	D. Pflicht zur Bezahlung des Beförderungsentgelts	59
	1. Bezahlungspflicht des Vertragspartners	60
	2. Zeitpunkt der Bezahlung des Beförderungsentgelts	61
	3. Bemessung des Beförderungsentgelts	61
	4. Exkurs: Pricing und Revenue Management der Fluglinien ...	62
	5. Änderung des Flugpreises nach Vertragsabschluss	66
	6. Steuern, Gebühren und Zuschläge	67
	7. Umbuchungsgebühr und Stornogebühr	70
	E. Nebenpflichten zum Luftbeförderungsvertrag	70
	1. Rechtzeitiges Eintreffen	70
	2. Einhaltung der Beförderungsreihenfolge der Flugcoupons ...	74
	3. Übermittlung von personenbezogenen Daten	79
	4. Einhaltung der Verwaltungsformalitäten	81
	5. Verhalten an Bord	83

VII. Leistungsstörungen	85
A. Gewährleistung	85
B. Verzug (Flugverspätungen – Fluggastrechte-Verordnung)	86
C. Flugstornierung (Annullierung – Fluggastrechte-Verordnung) ...	90
VIII. Haftung	97
A. Allgemeines zur Haftung aus dem Beförderungsvertrag	97
1. Historische Entwicklung	97
2. Anwendbares Haftungsregime	98
B. Haftung nach dem Montrealer Übereinkommen	101
1. Anwendungsbereich	101
2. Haftung für Personenschäden	102
3. Haftung für Gepäckschäden	107
4. Haftung für Verspätung	109
5. „Leute des Luftfrachtführers“	110
a) Haftung des Luftfrachtführers für seine Leute	110
b) Haftung der Leute des Luftfrachtführers	113
C. Haftung nach dem Warschauer Abkommen	114
D. Haftung nach der Haftungs-Verordnung	115
1. Haftung für Personenschäden	117
2. Haftung für die Verspätung von Passagieren	118
3. Haftung für Gepäckschäden	118
4. Haftung für die Verspätung von Gepäck	119
5. Sonstige Informationsverpflichtungen	120
E. Haftung nach dem Luftfahrtgesetz	120
F. Ergänzende Haftungsregelungen im Luftbeförderungsvertrag	122
IX. Gerichtsstand	126
A. Gerichtsstand nach dem Warschauer Abkommen	126
B. Gerichtsstand nach dem Montrealer Übereinkommen	128
C. Sonstige Gerichtsstände	128
1. Allgemeiner Gerichtsstand am Wohnsitz oder Sitz (Art 4 EuGVVO neu)	129
2. Gerichtsstand des Erfüllungsortes (Art 7 Abs 1 EuGVVO neu)	129
3. Gerichtsstand am Ort der Unternehmensniederlassung, bei der der Flug gebucht wurde (Art 7 Abs 5 EuGVVO neu)	130
4. Zuständigkeit in Verbrauchersachen (Art 18 EuGVVO neu) ...	130
5. Gerichtsstandsvereinbarungen (Art 23 EuGVVO alt bzw Art 25 EuGVVO neu)	131
D. Gerichtsstand nach dem österreichischen Luftfahrtgesetz	131
E. Schlichtungsstelle	132

Inhaltsverzeichnis

X.	Anwendbares Recht	135
	A. Grundsatz der freien Rechtswahl	135
	B. Das mangels Rechtswahl anzuwendende Recht	136
XI.	Zusammenfassung	138
	Anhang	139
	Stichwortverzeichnis	145