

Inhaltsverzeichnis

Interview

„Der Austausch mit den Fachbereichen ist Grundvoraussetzung für effektive und nachhaltige GRC-Funktionen“

Nina Kaufmann-Frank, Group Expert Risk Management & Assurance bei Semperit AG, im Interview mit Markus Hölzl..... **2**

KISS ME

Die Macht der Qualifikation

Maria Pruckner..... **4**

Governance

Markt oder Freundschaft?

Katy Pracher-Hilander/Thomas Schneider..... **7**

Finanzmarktaufsicht veröffentlicht neue Mindeststandards für die Interne Revision

Stefan Menhofer..... **10**

Risiko

Mit einem Click aus der Krise? Digitales Krisenmanagement

Wolfgang Czerni..... **14**

Case Study

Krisenkommunikation im Zeitalter des „Information Warfare“

Martin Zechner..... **16**

Compliance

Effizienzsteigerungen im Zollrecht durch Anwendung der Blockchain-Technologie

Felix Pischel..... **18**

Management

Transformation unserer Meetingkultur

Michael Paula..... **23**

Strategisches Management mit Advanced Analytics

Martin Setnicka..... **28**

Toolbox

Markow-Ketten / Markow-Analyse

Frank Romeike..... **31**

Service/GRC-Update

Überblick für die Praxis – Verlautbarungen, Studien und Buchneuerscheinungen

Josef Baumüller..... **39**

Veranstaltungshinweise und Seminartipps **22, 38**

IMPRESSUM

GRC aktuell

Herausgeber:

Dr. Markus Fally, CRMA, Dipl. IR;
Mag. Markus Hölzl, CFE, CIA;
Mag. (FH) Eva Maria Schrittwieser, MBA.

Medieninhaber und Medienunternehmen:

Linde Verlag Ges.m.b.H., 1210 Wien,
Scheydgasse 24.
Telefon: 01/24 630 Serie.
Telefax: 01/24 630-23.
E-Mail: office@lindeverlag.at.
Internet: <http://www.lindeverlag.at>.
DVR 0002356; Rechtsform der Gesellschaft:
Ges.m.b.H.; Sitz: Wien.
Firmenbuchnummer: 102235x.
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien.
ARA-Lizenz-Nr. 3991; ATU 14910701.
Gesellschafter: Frau Anna Jentzsch (35 %) und Herr Benjamin Jentzsch (65 %).
Geschäftsführung: Mag. Klaus Kornherr.

Erscheinungsweise und Bezugspreise:

Periodisches Medienwerk:
GRC aktuell – Governance – Risiko – Compliance – Management.
Grundlegende Richtung: Fachinformationen rund um Governance, Risiko, Compliance und Management.
Erscheint viermal jährlich.
Jahresabonnement 2020 (4 Hefte) zum Preis von EUR 210,- (inkl. MwSt., exkl. Versandkosten).
Einzelheft 2020: EUR 55,- (inkl. MwSt., exkl. Versandkosten).
Abbestellungen sind nur zum Ende eines Jahrgangs möglich und müssen bis spätestens 30. November schriftlich erfolgen. Unterbleibt die Abbestellung, so läuft das Abonnement automatisch ein Jahr und zu den jeweils gültigen Konditionen weiter. Preisänderungen und Irrtum vorbehalten.

Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit ausdrücklicher Bewilligung des Verlags gestattet. Es wird darauf verwiesen, dass alle Angaben in dieser Fachzeitschrift trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des Verlages, der Redaktion oder der Autoren ausgeschlossen ist.

Für Publikationen in den Fachzeitschriften des Linde Verlags gelten die AGB für Autorinnen und Autoren (abrufbar unter <https://www.lindeverlag.at/agb>) sowie die Datenschutzerklärung (abrufbar unter <https://www.lindeverlag.at/datenschutz>).

Anzeigenverkauf und -beratung:

Gabriele Hladik, Tel.: 01/24 630-19;
E-Mail: gabriele.hladik@lindeverlag.at
Martin Moser, Tel.: 0676 410 36 05;
E-Mail: moser@mediaprojekte.at

ISSN: 2616-4582

Hersteller:

Druckerei Hans Jentzsch & Co. Gesellschaft m.b.H., 1210 Wien, Scheydgasse 31.
Telefon: 01/278 42 16-0.
E-Mail: office@jentzsch.at.
Internet: www.jentzsch.at.

Herausgeberbeirat:

Robert Ebel, Zürich.
Dr. Klaus Gressenbauer, Wien.
Dr. Matthias Kopetzky, CIA, CFE, CPA, Wien.
Dr. Rita Niedermayr, Wien.

Mag. Andrea Rockenbauer, CRMA, Dipl. IR, Linz.
Dipl.-Kfm. Frank Romeike, M.A., Brannenburg.
Betw., Dipl.-Verw. Michael Schulze Heuling, Bückeberg.
Dr. Christian Weissensteiner, Graz.